

VIRADA DE SERVIÇOS		CENÁRIO ATUAL	PROJEÇÃO		
Grupo	DATA DA ENTREGA	MÉDIA ATENDIMENTOS	ATENDIMENTOS DIGITAIS	ATENDIMENTOS PRESENCIAIS	RETORNO (ESTIMATIVA)
P1	13/05	72.348	57.878	14.470	28.939
P2	27/05	227.032	181.625	45.406	90.813
P3	17/06	261.187	208.949	52.237	104.475
P4	08/07	114.272	91.418	22.854	45.709
Total		674.838	539.871	134.968	269.935

P1		
Grupo	Serviço SAT	MÉDIA MENSAL
P1	Cópia de Processo	18.380
P1	Recurso - Seguro Defeso	824
P1	Recurso de Benefício por Incapacidade	25.279
P1	Recurso.	17.107
P1	Revisão	10.758

P2		
Grupo	Serviço SAT	MÉDIA MENSAL
P2	Alteração de Forma de Pagamento	18.776
P2	Atualização de Dados Cadastrais do Beneficiário	26.149
P2	Atualização de Dados do Imposto de Renda - Retificação da Dirf	348
P2	Atualização do Imposto de Renda para Declaração de Saída Definitiva do País	22
P2	Atualizar Dados de Imposto de Renda - Atualização de Dependentes	185
P2	Bloqueio de Benefício para Empréstimo	2.238
P2	Cadastrar Declaração de Cárcere/Atestado para Auxílio Reclusão	13.724
P2	Cadastrar ou Atualizar Dependentes para Salário-Família	839
P2	Cadastrar ou Renovar Procuração	39.597
P2	Cadastrar ou Renovar Representante Legal	9.713
P2	Cadastrar Pensão Alimentícia	272
P2	Certidão para Saque de Pis/Pasep/Fgts	14.393
P2	Cessação de Benefício por Óbito	2.178
P2	Desistir da Aposentadoria	1.171
P2	Emitir Certidão de Inexistência de Dependentes Habilitados À Pensão por Morte	16.151
P2	Exclusão de Desconto de Mensalidade Associativa em Benefício Previdenciário	3.237
P2	Reativar Benefício	7.229
P2	Reativar Benefício Assistencial Suspenso por Inclusão no Mercado de Trabalho	50
P2	Renunciar Cota de Pensão por Morte ou Auxílio-Reclusão	53
P2	Solicitação de Exclusão de Empréstimo Consignado	444
P2	Solicitar Desbloqueio do Benefício para Empréstimo	6.962

P2	Solicitar Pagamento de Benefício não Recebido	33.079
P2	Solicitar Valor não Recebido Até a Data do Óbito do Beneficiário	5.944
P2	Suspender Benefício Assistencial À Pessoa com Deficiência para Inclusão no Merca	57
P2	Transferir Benefício para Outra Agência da Previdência Social	24.222

P3		
Grupo	Serviço SAT	MÉDIA MENSAL
P3	Aeronauta Gestante - Auxílio-Doença	245
P3	Aposentadoria da Pessoa com Deficiência por Idade	580
P3	Aposentadoria da Pessoa com Deficiência por Tempo de Contribuição	1.234
P3	Aposentadoria por Idade Rural	33.187
P3	Aposentadoria por Tempo de Contribuição	69.280
P3	Auxílio-Reclusão	5.830
P3	Benefício Assistencial a Pessoa com Deficiência	46.553
P3	Benefício Assistencial a Pessoa com Deficiência - Microcefalia	279
P3	Benefício Assistencial ao Idoso	21.457
P3	Benefício Assistencial ao Trabalhador Portuário Avulso	19
P3	Certidão de Tempo de Contribuição	19.499
P3	Pecúlio	281
P3	Pensão por Morte Rural	10.056
P3	Pensão por Morte Urbana.	30.385
P3	Salário Maternidade Rural	22.302

P4		
Grupo	Serviço SAT	MÉDIA MENSAL
P4	Acordo Internacional - Aposentadoria por Idade Rural	2
P4	Acordo Internacional - Aposentadoria por Idade Urbana	60
P4	Acordo Internacional - Aposentadoria por Tempo de Contribuição	23
P4	Acordo Internacional - Atualização de Atestado de Vida	40
P4	Acordo Internacional - Atualização de Dados Cadastrais e/ou Bancários	30
P4	Acordo Internacional - Atualização de Dados de Imposto de Renda	2
P4	Acordo Internacional - Benefício Exclusivo do País Acordante	25
P4	Acordo Internacional - Certificado de Deslocamento Temporário Inicial	56
P4	Acordo Internacional - Certificado de Prorrogação de Deslocamento Temporário	5
P4	Acordo Internacional - Histórico de Seguro em País Acordante	3
P4	Acordo Internacional - Pensão por Morte Rural	2
P4	Acordo Internacional - Pensão por Morte Urbana	16
P4	Acordo Internacional - Reativação de Benefício	2
P4	Acordo Internacional - Recurso	4
P4	Acordo Internacional - Regularização de Pagamentos em Atraso	4
P4	Acordo Internacional - Retificação de Deslocamento Temporário	1
P4	Acordo Internacional - Revisão	4
P4	Acordo Internacional - Salário-Maternidade	5
P4	Acordo Internacional - Transferência de Benefício em Manutenção	19

P4	Cálculo de Contribuição em Atraso, Emissão e/ou Cálculo de Gps	42.938
P4	Cat, Acréscimo 25%, Isenção de Ir e Auxílio-Acidente	4.296
P4	Inscrição Junto À Previdência Social	13.541
P4	Marcação ou Remarcação de Pp, Pr, Hospitalar e Domiciliar	48.048
P4	Reemitir Parcelas - Seguro Defeso	306
P4	Requerimento de Antecipação de Pagamento da Revisão do Art. 29	26
P4	Seguro-Desemprego do Pescador Artesanal - Defeso	4.460
P4	Validação Facultativo Baixa Renda	354